

Общие правила по защите персональных данных (GDPR) и часто задаваемые вопросы о политике конфиденциальности (Privacy Policy FAQ)

Вы можете найти мой полный список политик и процедур на моем веб-сайте. Я, также, могу предоставить вам их бумажную копию по запросу.

Что такое Общие правила по защите персональных данных (ОПЗПД), 2018 (GDPR) и как они влияют на меня?

ОПЗПД (GDPR) заменяет Закон о защите данных 1998 года, чтобы обеспечить конфиденциальность ваших личных данных, а также их обработку в соответствии с вашим соглашением. Он предназначен для защиты ваших прав как потребителя услуги или продукта, которые могут включать ваши идентифицируемые данные, например ваше имя и адрес или наличие у вас конкретного заболевания. Он, также, охватывает любые записи сеансов, текстовые сообщения или электронные письма, которыми мы обмениваемся. Для получения дополнительной информации вы можете прочитать документы относительно политики, доступные через приветственный информационный пакет.

Как долго вы будете хранить мою информацию?

Я подчиняюсь Ассоциации Транзактного Анализа Объединенного Королевства (УКАТА), организации, которая предусматривает хранение ваших данных в течение необходимого срока, и я намерена сохранять их в течение 7 лет после нашей последней сессии. Если вы не ребенок, в этом случае я должна хранить ваши личные данные до вашего 25-летия; если вам не исполнилось 17 лет на момент завершения лечения, я должна хранить ваши данные до вашего 26-го дня рождения. Таким образом, все записи будут удалены в январе после указанных выше графиков хранения. Это соответствует правилам хранения данных (NHS).

Что если я не хочу, чтобы мои записи хранились так долго?

В соответствии с ОПЗПД (GDPR) вы можете направить мне запрос в письменной форме на удаление всех ваших записей. В этом случае все ваши бумажные записи будут устранены с помощью машины для поперечного измельчения, а любые электронные данные, такие как электронные письма или текстовые сообщения, будут навсегда удалены с устройств, на которых они хранятся. Мне придется сохранить сделанный вами запрос на удаление, но я не

буду сохранять никаких других данных. В некоторых случаях юристы моей страховой компании могут захотеть проверить информацию, которую я обрабатываю.

Зачем вам нужно записывать эту информацию?

Я собираю информацию о том, почему вы используете эту услугу, небольшой объем медицинской информации и небольшой объем информации о важных для вас людях, а также краткие заметки о сеансе и некоторые аудиозаписи. Эта информация позволяет мне предоставить вам высококачественные услуги, гарантируя, что я буду вооружена знаниями о наших предыдущих обсуждениях перед каждой сессией. Ваши контактные данные / адрес и данные врачей будут использоваться только с вашего явного согласия. Вы найдете «Форму о согласии» в отдельном документе на моем сайте <https://hourtalks.com/en/privacy-policy/>

У меня, также, есть некоторые сторонние службы, собирающие информацию, которая не может идентифицировать вас, когда вы посещаете мой веб-сайт. Это позволяет мне узнать, сколько людей посещают мой веб-сайт, из какой они страны и сколько времени они проводят на моем веб-сайте.

Какие меры принимаются для обеспечения надежного хранения моей информации?

Печатные документы – все хранятся в запертом шкафу в запертой комнате.

Текстовые сообщения – Мой рабочий телефон защищен ПИН-кодом.

E-мэйлы – Для моей учетной записи электронной почты требуются имя пользователя и пароль.

Электронные документы – Любые электронные документы, например, Приемная анкета, административный договор, письмо терапевту или счет-фактура защищены паролем и хранятся на защищенном паролем компьютере, если они содержат личную или конфиденциальную информацию.

Сохраняется ли то, что мы обсуждаем, конфиденциально?

Все, о чем мы говорим во время наших сессий, строго конфиденциально между вами и мной. Чтобы убедиться, что я выполняю свою работу эффективно и что у меня есть необходимая поддержка, я могу обсуждать элементы наших сессий со своим супервизором или в другом контексте супервизии. Во время этих обсуждений я не раскрываю детали, которые могут идентифицировать вас, моему супервизору, и мой супервизор, также, придерживается ОПЗПД (GDPR).

Что, если я увижу вас вне сеанса?

Если мы увидимся за пределами сеанса, я могу улыбнуться, но не буду участвовать в дальнейших разговорах, чтобы обеспечить вашу конфиденциальность. Вы можете поделиться с другими людьми о лечении, которое вы получаете, но я обязана в соответствии с ОПЗПД (GDPR) обеспечить защиту вашей конфиденциальности. Я прошу, чтобы вы воздерживались от обсуждения со мной своего лечения вне сеансов с целью обеспечения успеха вашего лечения.

А как насчет других специалистов в области здравоохранения и социальной защиты?

Поскольку я придерживаюсь ОПЗПД (GDPR), любые связанные с вами контакты с другими специалистами в области здравоохранения будут осуществляться только с вашего согласия. Например, если бы я написала вашему терапевту, чтобы уведомить его / ее о вашем лечении со мной, а затем уведомить их о завершении лечения, я бы сделала это только в том случае, если бы вы дали конкретное согласие на это.

Исключения:

В целях защиты вас и окружающих вас людей, если вы заявите, что собираетесь причинить вред себе или кому-либо еще, то в соответствии с моей «Обязанностью о проявлении осторожности» я обязана по закону сообщить об этом в соответствующие органы. Это делается для того, чтобы вы жили хорошо, и я всегда стараюсь обсудить это с вами, прежде чем связываться с кем-либо.

Я, также, обязана по закону раскрывать информацию об отмывании денег и / или подготовке террористических актов.

Если бы мне выдали полицейский ордер или постановление суда о предоставлении вашей информации, по закону я, также, должна была бы предоставить им вашу информацию.

В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, при которых я не могу связаться с вами в течение длительного времени (например, в случае серьезного заболевания), я организую доступ к вашей контактной информации для доверенного лица. В этом случае с вами свяжется уполномоченное лицо и уточнит возможные дальнейшие действия.

Пожалуйста, посмотрите мою полную политику конфиденциальности и другие полезные документы здесь:

hourtalks.com/en/privacy-policy